



THERMO KING

ThermoKare

Soluzioni di assistenza concessionari

Assistenza in garanzia fino a 3 anni
Riduzione al minimo dei costi imprevisti
Ottimizzazione delle prestazioni
delle apparecchiature



IR Ingersoll Rand®

Fornire assistenza significa andare incontro alle esigenze del cliente.

Il portafoglio di prodotti di assistenza ThermoKare offerto da Thermo King è costituito da una selezione di soluzioni di assistenza Premium e per i concessionari volte a soddisfare le esigenze dell'azienda e dei clienti a livello nazionale e internazionale.

A qualsiasi trasportatore di carichi sensibili ai cambiamenti di temperatura farebbe piacere un piccolo aiuto, soprattutto se permette di fare affidamento sulle condizioni di garanzia Thermo King per un tempo maggiore. E si occupa delle spese aggiuntive mentre voi vi occupate della vostra attività 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oltre a darvi la garanzia supplementare di controlli sulle unità Thermo King svolti da uno dei concessionari autorizzati Thermo King in tutta Europa.

Ecco perché Thermo King ha sviluppato una serie di soluzioni di assistenza che propone con il nome di ThermoKare.

Assistance Plus

- Supporto in garanzia completo durante i primi tre anni
- Copertura di chiamate e straordinari per gli inconvenienti che si verificano al di fuori del normale orario di lavoro
- Copertura opzionale dei costi di viaggio per raggiungere il centro di assistenza durante i primi tre anni
- Assistenza d'emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Adesivo Assistance Plus come prova dell'iscrizione

Soluzioni di assistenza concessionari

Warranty Plus

- Terzo anno di copertura in garanzia sulle unità Thermo King nuove
- Assistenza d'emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Libretto delle riparazioni autorizzate
- Adesivo Warranty Plus come prova dell'iscrizione

Protection Plus

- Copertura di chiamate e straordinari per gli inconvenienti che si verificano al di fuori del normale orario di lavoro
- Niente spese impreviste
- Copertura opzionale dei costi di viaggio per raggiungere il centro di assistenza durante i primi tre anni
- Adesivo Protection Plus come prova dell'iscrizione

Inspection Plus

- Ispezioni sull'unità a intervalli regolari da parte del concessionario locale Thermo King
- Prova di tenuta e calibrazione dei sensori opzionale
- Possibilità di svolgere gli interventi presso la vostra sede
- Ottimizza le prestazioni e il risparmio delle apparecchiature, aumenta al massimo la disponibilità del veicolo e riduce al minimo i tempi di fermo
- Adesivo Inspection Plus come prova dell'iscrizione

Contattate subito il vostro concessionario Thermo King e scoprite in che modo ThermoKare può contribuire al buon andamento della vostra attività e alla vostra tranquillità.



Assistance Plus

Vantaggi

Copertura premium durante il periodo di garanzia

Con un piano Assistance Plus potrete contare su una completa assistenza in garanzia per i primi tre anni di funzionamento dell'unità. Assistance Plus copre pienamente i costi non previsti per chiamate e straordinari, non inclusi nelle condizioni di garanzia standard. Basta presentarsi con il proprio veicolo presso un concessionario Thermo King autorizzato, dove tecnici esperti garantiranno assistenza del miglior livello 24 ore su 24 e senza costi aggiuntivi.

Servizio pratico e personalizzato

Mentre la vostra unità di refrigerazione viene ispezionata e riceve la necessaria assistenza, il concessionario potrà proporvi una gamma di offerte opzionali per ovviare al problema delle soste ripetute. Sarà possibile inoltre includere nella copertura la trasferta, un'ispezione annuale o una manutenzione completa.

Etichetta della garanzia Assistance Plus

 THERMO KING	DATA DI ENTRATA IN SERVIZIO
AssistancePlus	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Questa unità si avvale di una copertura premium durante il periodo di garanzia.	<input type="checkbox"/> 3° anno
	<input type="checkbox"/> SPESE DI VIAGGIO comprese
Numero di serie dell'unità	<input type="text"/>
<small>Avviso importante: è necessario che l'unità Thermo King venga ispezionata da un concessionario Thermo King autorizzato tra l'11° e il 13° mese e tra il 23° e il 25° mese, pena la revoca del piano di garanzia estesa. Per prenotare l'ispezione annuale rivolgersi al concessionario Thermo King locale.</small>	
TEL.: _____	

Etichetta Assistance Plus

Applicando alla vostra unità l'etichetta adesiva Assistance Plus, la vostra vita sarà più tranquilla e il nostro concessionario Thermo King saprà immediatamente che l'apparecchiatura è coperta dalla garanzia Assistance Plus.

Assistenza d'emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Il servizio di assistenza d'emergenza è a vostra disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in una qualsiasi delle nostre 500 officine Thermo King in tutta Europa.



Warranty Plus

Vantaggi

Ispezioni tecniche

I concessionari Thermo King garantiscono il miglior livello di assistenza da parte di esperti del settore. Basta presentarsi con il proprio veicolo presso un concessionario Thermo King autorizzato, che procederà all'ispezione tecnica e alle eventuali riparazioni.

Etichetta della garanzia Warranty Plus


THERMO KING

DATA DI ENTRATA IN SERVIZIO



Questa unità è coperta da un piano di garanzia (come indicato). La garanzia estesa ha inizio 24 mesi dopo la data di entrata in servizio.

Numero di serie dell'unità

3^o anno

Avviso importante: è necessario che l'unità Thermo King venga ispezionata da un concessionario Thermo King autorizzato tra l'11° e il 13° mese e tra il 23° e il 25° mese, pena la revoca del piano di garanzia estesa. Per prenotare l'ispezione annuale rivolgersi al concessionario Thermo King locale.

TEL.: _____

Etichetta Warranty Plus

Applicando alla vostra unità l'etichetta adesiva Warranty Plus, la vostra vita sarà più tranquilla e il nostro concessionario Thermo King saprà immediatamente che l'apparecchiatura è coperta da garanzia Warranty Plus.

Servizio pratico e personalizzato

Mentre la vostra unità di refrigerazione viene sottoposta alla necessaria ispezione, il concessionario potrà proporvi una gamma di offerte opzionali per ovviare al problema delle soste ripetute.

Incremento del valore residuo e resa dell'investimento

Ad ogni ispezione presso un concessionario Thermo King autorizzato il libretto di assistenza viene timbrato. Il libretto di assistenza autorizzato può preservare il valore residuo dell'apparecchiatura al momento della rivendita, permettendo di rientrare dell'investimento effettuato acquistando un piano Warranty Plus.

Assistenza d'emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Il servizio di assistenza d'emergenza è a vostra disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in una qualsiasi delle nostre 500 officine Thermo King in tutta Europa.



Vantaggi

Copertura premium durante il periodo di garanzia

I costi non previsti per chiamate e straordinari, non inclusi nelle condizioni di garanzia standard, sono pienamente coperti da Protection Plus. Basta presentarsi con il proprio veicolo presso un concessionario Thermo King autorizzato, dove tecnici esperti garantiranno assistenza del miglior livello 24 ore su 24 e senza costi aggiuntivi.

Servizio pratico e personalizzato

Mentre la vostra unità di refrigerazione viene ispezionata e riceve la necessaria assistenza, il concessionario potrà proporvi una gamma di offerte opzionali per ovviare al problema delle soste ripetute. Sarà possibile inoltre includere nella copertura la trasferta, un'ispezione annuale o una manutenzione completa.

Etichetta della garanzia Protection Plus

THERMO KING
Protection Plus

Questa unità si avvale di una copertura premium durante il periodo di garanzia.

DATA DI ENTRATA IN SERVIZIO

SPESE DI VIAGGIO comprese
 ISPEZIONE ANNUALE compresa
 MANUTENZIONE COMPLETA compresa

Numero di serie dell'unità

Avviso importante: durante il periodo di garanzia gli straordinari, le chiamate e le opzioni selezionate sono rimborsabili attraverso Thermo King Total Kare. Per prenotare l'ispezione annuale rivolgersi al concessionario Thermo King locale.

TEL.: _____

Etichetta Protection Plus

Applicando alla vostra unità l'etichetta adesiva Protection Plus, la vostra vita sarà più tranquilla e il nostro concessionario Thermo King potrà sapere immediatamente che l'apparecchiatura è coperta da garanzia Protection Plus.

Assistenza d'emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Il servizio di assistenza d'emergenza è a vostra disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in una qualsiasi delle nostre 500 officine Thermo King in tutta Europa.

Vantaggi

Ispezioni regolari

Ispezioni regolari garantiranno prestazioni e disponibilità massime, riducendo il rischio di potenziali guasti improvvisi e imprevisti.

Servizio pratico e personalizzato

Mentre la vostra unità di refrigerazione viene sottoposta alla necessaria ispezione, il concessionario potrà proporvi una gamma di opzioni extra. Inoltre, è possibile richiedere che le ispezioni avvengano presso la vostra sede.

Etichetta della garanzia Inspection Plus

THERMO KING
Inspection Plus

Questa unità viene ispezionata a intervalli regolari da un concessionario Thermo King.

DATA DI ENTRATA IN SERVIZIO

Ispezione in sede
 ISPEZIONE ANNUALE compresa

Numero di serie dell'unità

Avviso importante: le ispezioni periodiche sono rimborsabili attraverso Thermo King Total Kare. Per prenotare l'ispezione rivolgersi al proprio concessionario locale Thermo King.

TEL.: _____

Etichetta Inspection Plus

Applicando alla vostra unità l'etichetta adesiva Inspection Plus, la vostra vita sarà più tranquilla e il nostro concessionario Thermo King potrà sapere immediatamente che l'apparecchiatura è coperta dalla garanzia Inspection Plus.

Una soluzione di assistenza per ogni esigenza



Fattura al punto vendita
Vendita tramite concessionario Thermo King

CARATTERISTICHE	Inspection Plus	Protection Plus	Warranty Plus	Assistance Plus
Amministrazione e definizione dei prezzi centralizzata				
Accesso al sistema di gestione delle risorse on-line 				
Riparazioni (ricambi + manodopera)			● ²	●
Richiesta intervento e straordinari		● ¹		●
Viaggio per intervento di emergenza		○ ¹		○ ¹
Ispezioni di manutenzione	●			
Manutenzione di lubrificanti/filtri/cinghie				
Leasing del pannello di controllo TracKing, inclusi costi di comunicazione, servizi web e riparazioni pannello				
Prova di tenuta annuale	●			
Calibrazione del sensore annuale	●			
Viaggio per intervento di manutenzione	●			
Gestione CO ₂				
Ottimizzazione delle SOP				
Consulenza sul parco veicoli e formazione conducenti/responsabili del parco veicoli				

● Incluso ○ Opzionale

Nota 1: se la garanzia è valida

Nota 2: se la convalida della garanzia annuale è avvenuta in tempo

Fattura mensile	Fattura al punto vendita, mensile o periodica*		Fattura al punto vendita, mensile o periodica*	
Admin Plus	Maintenance Plus	Comfort Plus	Assist	FleetKare Plus
●	●	●	●	●
●	●	●	●	●
		●	●	
		●	●	
	●	●	●	
	●	●	●	
			●	●
	○	●	●	
	○	●	●	
	○	○	●	
			●	
			●	
			●	

* Vedere i dettagli in TK60604, Soluzioni di assistenza ThermoKare, Soluzioni di assistenza Premium



europe.thermoking.com



Per ulteriori informazioni, si prega di contattare:



Thermo King® è un marchio Ingersoll Rand. Ingersoll Rand (NYSE: IR) realizza e supporta ambienti sicuri, confortevoli ed efficienti per migliorare la qualità della vita. I nostri dipendenti e la nostra famiglia di marchi, tra cui Thermo King®, Trane®, Ingersoll Rand® e Club Car®, collaborano per migliorare la qualità dell'aria nelle abitazioni e negli stabilimenti, nel trasporto e nella conservazione di alimenti e merci deperibili, per rendere sicure le abitazioni e le proprietà commerciali, nonché per aumentare la produttività e l'efficienza industriale. Siamo una multinazionale che genera vendite per 14 miliardi di dollari l'anno ed è impegnata nello sviluppo di un progresso sostenibile e risultati duraturi.



ingersollrand.com

Ingersoll Rand - Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgio.

© 2016 Ingersoll-Rand Company Limited TK 60541 (06-2016)-IT3