

 THERMO KING

Assistance**Plus**

Guida pratica

al piano Assistance Plus per unità Thermo King

SUPPORTO COMPLETO

Sempre al vostro servizio!

Con un piano Assistance Plus potrete contare su una completa assistenza in garanzia per i primi tre anni di funzionamento dell’unità. Assistance Plus è nato per darvi la massima tranquillità e lasciarvi concentrare sul vostro lavoro senza altri pensieri.

Su strada

Copre le chiamate e gli straordinari per gli inconvenienti che si verificano al di fuori del normale orario di lavoro.

Servizio pratico e personalizzato

È disponibile una gamma di offerte opzionali per ovviare al problema delle ripetute soste per assistenza.

Registro degli interventi di assistenza

Noi di Thermo King sappiamo che il valore residuo delle vostre apparecchiature è importante. Ecco perché registriamo tutti gli interventi di assistenza che avvengono presso i nostri concessionari o le officine autorizzate Thermo King. In questo modo al momento della rottamazione sarete garantiti.

Ispezioni tecniche e manutenzione

Disponibili tra le opzioni, per semplificare il vostro lavoro quotidiano.

THERMO KING

AssistancePlus

Questa unità si avvale di una copertura premium durante il periodo di garanzia.

☐

3° ANNO

☐

SPESE DI VIAGGIO comprese

DATA DI ENTRATA IN SERVIZIO

Numero di serie dell’unità

Avviso importante: è necessario che l’unità Thermo King venga ispezionata da un concessionario Thermo King autorizzato tra l’11° e il 13° mese e tra il 23° e il 25° mese, pena la revoca del piano di garanzia estesa. Per prenotare l’ispezione annuale rivolgersi al concessionario Thermo King locale.

TEL.: _____

I concessionari Thermo King garantiscono il miglior livello di assistenza da parte di esperti del settore. È sufficiente presentarsi con il proprio veicolo presso il concessionario locale autorizzato, dove verranno effettuate le ispezioni tecniche e le eventuali riparazioni.

Manutenzione preventiva

- Ispezione e verifica obbligatorie: controllo di parti e componenti essenziali.
- Tutti i vantaggi di un controllo preventivo: le verifiche vengono condotte su parte meccanica, refrigerazione, flusso d’aria, parte elettrica, componenti strutturali e kit di trasmissione.
- Assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in caso di emergenza.

Costi dell’assistenza

Le ispezioni di manutenzione annuali obbligatorie verranno addebitate in base alle tariffe applicate dai concessionari locali. Contattare il concessionario Thermo King locale per un preventivo. I costi possono variare in base alle tipologie di utilizzo, allo stile di guida e alle condizioni operative e ambientali locali che determinano la necessità di sostituire le normali parti soggette a usura. Il prezzo include la manodopera e le parti necessarie per eseguire la manutenzione annuale, compreso il costo del disidratatore del refrigerante sostituito nel corso del terzo anno (solo unità per autocarri alimentate dal veicolo). Le altre parti soggette a usura quali cinghie, spazzole del motore e così via, verranno controllate e sostituite in caso di necessità. Le parti soggette a normale usura sono escluse dal piano Assistance Plus e sono a carico del cliente in caso di sostituzione.



MANUTENZIONE OBBLIGATORIA

L'ispezione necessaria ad attivare il terzo anno del piano Assistance Plus comprende:

Raccolta dati e amministrazione generale

- Annotare la targa di immatricolazione.
- Controllare l'adesivo del piano Assistance Plus per determinare la validità del periodo di estensione della garanzia.
- Registrare il chilometraggio del veicolo (solo unità per autocarri alimentate dal veicolo) e le ore indicate dal dell'unità.
- Apporre il timbro sul manuale al termine dell'ispezione di manutenzione.
- Archiviare il report ispezione in iKare.
- Ispezionare l'impianto elettrico.
- Ispezionare visivamente il cablaggio e assicurarsi che i connettori e i fili non siano danneggiati o allentati.
- Controllare il funzionamento del motore ventilatore condensatore ed evaporatore.
- Ispezionare/sostituire le spazzole motore CC (se pertinente).
- Controllare se il display in cabina o quello dell'unità visualizza codici di errore ed annotarli sul manuale di istruzioni.
- Eseguire i controlli e i test funzionali del circuito di refrigerazione.
- Ispezionare visivamente l'unità e i tubi di refrigerazione per assicurarsi che non vi siano perdite di liquido.

- Sottoporre la carica del refrigerante a controllo visivo.
- Controllare visivamente le condizioni dell'olio e dell'olio del compressore.
- Verificare che non vi siano perdite sull'intera unità (per accertare che siano stati controllati tutti i raccordi consultare lo schema delle perdite).
- Sostituire il disidratatore (solo durante la verifica del 3° anno per le unità alimentate dal veicolo).
- Controllare l'efficienza del raffreddamento (compressore principale e di riserva, se pertinente).
- Controllare lo sbrinamento: avvio manuale e completamento automatico corretto.
- Controllare la sequenza del termostato: freddo/caldo/sbrinamento.
- Controllare il funzionamento dei circuiti di arresto di protezione e dei dispositivi di sicurezza.
- Pressostato blocco alta pressione (HPCO).
- Pressostato blocco bassa pressione (LPCO).
- Controllare la calibrazione del termostato e del termometro: termometro di riferimento o bagno di ghiaccio o in base ai requisiti HACCP del cliente.

Controlli strutturali

- Ispezionare visivamente l'unità per individuare parti danneggiate, allentate o rotte.

- Pulire gli scarichi di sbrinamento.
- Ispezionare le condizioni della cinghia di trasmissione del motore elettrico (solo per le unità alimentate dal veicolo) e tendere o sostituire secondo necessità.
- Pulire la serpentina dell'evaporatore.
- Controllare bulloni di montaggio, supporti, tubazioni, tubi, pannelli e così via.
- Esaminare e segnalare i difetti alle guarnizioni sportelli e i danni all'isolamento pannelli.

Controlli del kit trasmissione (solo unità alimentate dal veicolo)

- Ispezionare visivamente il kit adattatore per individuare eventuali parti danneggiate o allentate.
- Controllare i tubi refrigerante e il direccionamento dei cavi elettrici.
- Serrare tutti i bulloni e i dadi del kit adattatore e della puleggia alla coppia raccomandata.
- Verificare che non vi siano vibrazioni anomale.
- Controllare la presenza di gioco anomalo o zone dure sul cuscinetto delle pulegge/del tenditore.
- Controllare la tensione della cinghia di trasmissione del compressore del motore diesel, se necessario sostituire.
- Controllare il funzionamento e il gioco della frizione (se pertinente).

Per poter usufruire di Assistance Plus...

Il funzionamento è limitato a 2.000 ore all'anno. Per poter usufruire del piano Assistance Plus triennale è obbligatorio sottoporre l'unità a un'ispezione tra l'11° e il 13° mese e tra il 23° e il 25° mese. L'ispezione verrà addebitata al cliente al termine dell'intervento.

Termini e Condizioni

- Le ispezioni di manutenzione aggiuntive sono obbligatorie in base a quanto indicato sul manuale di manutenzione Thermo King del tipo di unità.
- L'ispezione di manutenzione obbligatoria viene addebitata dal concessionario al cliente.
- Il prezzo dell'ispezione di manutenzione obbligatoria viene definito da ciascun concessionario Thermo King che partecipa all'iniziativa.
- Le cinghie di trasmissione sono a carico del cliente.
- Le spazzole del motore elettrico (dove utilizzate) sono a carico del cliente.
- I kit di installazione del compressore e la loro installazione devono essere confermati da un concessionario Thermo King al momento dell'installazione preliminare alla consegna/registrazione della garanzia. In caso contrario, gli eventuali reclami associati per danni indiretti al motore diesel non verranno presi in considerazione se dovesse verificarsi un problema correlato ai supporti di montaggio.
- Il prezzo del piano Assistance Plus non include l'installazione delle attrezzature presso il punto vendita.
- Il prezzo del piano Assistance Plus non comprende la sostituzione o il noleggio di attrezzature quando l'unità o le unità incluse nel piano sono fuori servizio per interventi di manutenzione o di riparazione in garanzia.

- Tutti gli interventi di ispezione e riparazione in garanzia devono essere eseguiti presso un'officina autorizzata Thermo King.

Offerte opzionali*

Mentre l'unità di refrigerazione viene sottoposta a ispezione e manutenzione chiedete al vostro concessionario se sono disponibili le seguenti offerte opzionali:

- Sostituzione dei cuscinetti del kit di trasmissione del motore diesel
- Pulizia e disinfezione dell'area di carico
- Riparazione/sostituzione delle guarnizioni degli sportelli del veicolo
- Riparazione dei danni ai pannelli isolanti del veicolo
- Controllo e regolazione della pressione degli pneumatici
- Cambio dell'olio e dei filtri del motore diesel del veicolo
- Sostituzione del filtro del carburante/del separatore dell'acqua
- Sostituzione del filtro dell'aria
- Sostituzione o rabbocco del liquido di raffreddamento
- Sostituzione o rabbocco del liquido per i freni
- Pulizia a vapore dell'unità
- Ritocchi alla verniciatura e alla cartellonistica
- Lavaggio della cabina del guidatore
- Sostituzione delle spazzole dei tergicristalli

Accessori

- Sostituzione di lampadine difettose
- Giubbotto ad alta visibilità
- Giacca termica ad alta visibilità
- Estintore
- Rotoli di carta per stampante
- Copripredili monouso
- Guanti termici per il conducente
- Interruttore wireless dello sportello
- Controllo dello stato del tubo di scarico

*In base alla disponibilità del concessionario Thermo King locale che sarà in grado di fornire un preventivo separatamente.

Nel caso il veicolo venga venduto prima della scadenza del contratto, il piano Assistance Plus passa al nuovo proprietario. Interpellate il vostro concessionario Thermo King locale che provvederà ad aggiornare i registri delle garanzie con i dati del nuovo cliente al fine di garantire la continuità del servizio fino alla scadenza del piano.



Thermo King Total Kare – Piano Assistance Plus

Nome del proprietario:

Indirizzo:

E-mail:

Telefono cellulare: +

Informazioni sull’unità:

Targa del veicolo:

Modello:	Numero di serie dell’unità:
Data di entrata in servizio:	
Solo unità per autocarri alimentate dal veicolo, marca del kit di supporto motore:	
Solo unità per autocarri alimentate dal veicolo, numero di serie del compressore montato sul motore:	
Durata massima della garanzia estesa:	
dalla data di entrata in servizio:	36 mesi
Numero massimo di km percorsi:	100.000 km/anno
Numero massimo di ore (ore su strada + ore con motore elettrico):	2.000 ore/anno
Copertura:	Chiamate e ore straordinarie per riparazioni al di fuori del normale orario di lavoro, tutte le riparazioni tecniche e/o i ricambi ad esclusione delle riparazioni di: * Kit di trasmissione e relative parti di ricambio (solo unità per autocarri alimentate dal veicolo) * Accessori aggiuntivi * Danni * Guasti derivanti da maltrattamento, uso improprio e/o errori di utilizzo
Copertura aggiuntiva:	☐ Spese di viaggio per interventi di riparazione

Termini e condizioni

La presente garanzia estesa è volta ad integrare la garanzia Thermo King standard di 24 mesi offrendo la copertura delle parti di ricambio e della manodopera per le unità di controllo della temperatura Thermo King ("Unità"). Thermo King Total Kare Limited ("TKTK") garantisce al rivenditore che provvederà a riparare o sostituire qualsiasi componente dell'unità che, a giudizio di Thermo King, sia risultato difettoso nell'uso e nel servizio ordinario durante il periodo di garanzia esteso. La garanzia estesa viene attivata dopo essere stata convalidata da un centro di riparazione Thermo King approvato mediante il sistema iService del programma Total Kare.

La presente garanzia estesa è subordinata alla facoltà di Thermo King di decidere se provvedere presso un centro di assistenza autorizzato Thermo King alla riparazione o sostituzione con parti di ricambio nuove o ricondizionate. Questo piano di garanzia copre i costi di manodopera, ricambi, chiamata e tariffe orarie maggiorate per interventi fuori dal normale orario di lavoro.

Nell'ambito della presente garanzia estesa verranno utilizzate solo parti di ricambio originali Thermo King, parti ricondizionate da Thermo King o parti approvate da TKTK. TKTK si riserva il diritto di scegliere a propria discrezione se riparare, sostituire o scambiare parti, componenti o elementi essenziali. Tutti i componenti, le parti e gli elementi essenziali sostituiti o scambiati diventeranno proprietà di TKTK.

Per poter applicare la presente garanzia estesa a un'unità è necessario che il kit di trasmissione del compressore, le tubazioni del refrigerante e il cablaggio siano stati forniti e installati e/o verificati da un centro di assistenza Thermo King autorizzato. La presente garanzia estesa non garantisce la copertura dei costi dovuti a installazione, danni o rottura.

Non comprende inoltre materiali di consumo e componenti di manutenzione, inclusi, in via esemplificativa, oli, grassi, lubrificanti, fusibili, carburanti, filtri, cinghie, batterie, spazzole in fibra di carbonio, gas refrigeranti, disidratatori e tutti i componenti non forniti da Thermo King.

Servizi esclusi (guasti causati da o conseguenti a) danno accidentale, negligenza, abuso e uso improprio, alimentatori esterni difettosi, problemi legati a carburante, sporcizia, acqua, uso di carburanti inidonei ecc., danni causati da ruggine e corrosione di qualsiasi tipo, errori di regolazione della temperatura, costi legati a tempi di attesa o perdite di tempo, disposizioni di legge, perdita del carico, richieste aggiuntive del cliente, furto parziale o totale del veicolo, problemi causati dall'impossibilità del cliente di mettere l'unità a disposizione dell'assistenza, assistenza richiesta a seguito dell'uso di ricambi non autorizzati e non standard, lavori di assistenza aggiuntivi non autorizzati da TKTK, costi di smistamento/noleggio, costi di ritiro e consegna, danni alla batteria o perdita di carica della batteria dovuta a inutilizzo, uso improprio e abuso.

La garanzia estesa include un'ispezione annuale obbligatoria preprogrammata che deve essere effettuata da un centro di assistenza autorizzato Thermo King. Affinché la presente garanzia estesa sia valida, è necessario che il proprietario e/o l'operatore dell'unità prenoti un'ispezione di convalida presso un centro di assistenza Thermo King autorizzato tra il 10° e il 13° mese e tra il 23° e il 25° dalla messa in servizio. L'ispezione sarà a carico del cliente e il costo può variare in base all'utilizzo e alle condizioni operative dell'unità. L'esecuzione dell'ispezione verrà registrata nel sistema iService del programma Total Kare. L'ispezione annuale deve comprendere in particolare i seguenti interventi:

- Codice 11111 per l'ispezione di convalida del 3° anno per unità per autocarri alimentate dal veicolo (compresa ispezione di cavi e cablaggio, ispezione visiva, verifica funzionale ecc.).
- Codice 11111 per l'ispezione di convalida del 3° anno per unità ad alimentazione autonoma (comprese la sostituzione di filtri e olio motore, ispezione di cavi e cablaggio, ispezione visiva, verifica funzionale ecc.).

La presente garanzia è unica e sostituisce qualunque altra garanzia, espressa o implicita, comprese eventuali garanzie di commerciabilità o idoneità e garanzie derivanti dalle trattative o dalle pratiche o, ancora, dagli usi commerciali, fatta eccezione per il titolo di proprietà e purché non vi siano violazioni di brevetto. Limitazione di responsabilità: Thermo King non si assume alcuna responsabilità derivante da contratto o atto illecito (comprese la responsabilità per negligenza o la responsabilità oggettiva), o da altra origine, per qualunque lesione o danno a veicoli, contenuti, prodotti, carichi o altri beni o per danni speciali, accidentali, indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita o l'interruzione di rapporti commerciali, la perdita di profitti e il mancato utilizzo. I diritti dell'acquirente qui menzionati sono esclusivi e la totale responsabilità cumulativa di Thermo King non può in alcun caso superare il prezzo di acquisto del piano Assistance Plus o del servizio o della parte cui si applica tale responsabilità. La riparazione o la sostituzione sono diritti esclusivi dell'acquirente e l'eliminazione dei difetti deve essere considerata esaustiva di tutti gli obblighi e le responsabilità di Thermo King con riferimento all'unità venduta da Thermo King, sia che tale provvedimento derivi da contratto o da atto illecito (comprese la negligenza e/o la piena responsabilità).

La presente garanzia è trasferibile a condizione che il cliente comunichi a un concessionario Thermo King autorizzato che l'unità è stata trasferita o venduta a un nuovo proprietario. Il centro di assistenza autorizzato Thermo King sarà tenuto ad aggiornare la documentazione sulla extranet iService del programma Total Kare, in modo che tutti i centri di assistenza autorizzati Thermo King possano avere a disposizione informazioni aggiornate sulla garanzia. La presente garanzia è disciplinata dalle legge irlandese e qualsiasi controversia relativa alla sua interpretazione ed applicazione verrà demandata al tribunale di Dublino, Irlanda.



europe.thermoking.com



Thermo King è un marchio di Ingersoll Rand®. Ingersoll Rand (NYSE:IR) realizza ambienti sicuri, confortevoli ed efficienti per migliorare la qualità della vita. I nostri dipendenti e la nostra famiglia di marchi, tra cui Club Car®, Ingersoll Rand®, Thermo King® e Trane®, collaborano per migliorare la qualità dell'aria nelle abitazioni e negli stabilimenti, nel trasporto e nella conservazione di alimenti e merci deperibili, nonché per aumentare la produttività e l'efficienza industriale. Siamo un'azienda globale il cui obiettivo è un mondo all'insegna del progresso sostenibile e di risultati duraturi.



ingersollrand.com

Ingersoll Rand - Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgium.

© 2015 Ingersoll-Rand Company Limited TK 70028 (01-2015)-IT2