THERMO KING

ThermoKare

GUIDA UTENTE GARANZIA ESTESA THERMOKARE

— per proteggere il business —

SOLUZIONI DI ASSISTENZA CON ESTENSIONE DI GARANZIA
PER IL TRASPORTO REFRIGERATO

TRANE TECHNOLOGIES

Facile.
Scopri le coperture incluse

Questo documento di polizza illustra i dettagli della Garanzia estesa Thermo King, compresi i livelli di copertura, la procedura per la richiesta di rimborso e i termini e le condizioni.
Nota: tutte le unità incluse nella Garanzia estesa Thermo King devono essere sottoposte a manutenzione in conformità con le linee guida di assistenza Thermo King, i cui dettagli sono disponibili nei termini e condizioni.

INDICE

Introduzione	3
Procedura per la richiesta di rimborso	4
Termini e condizioni	6
Termini speciali	8

OPZIONI GARANZIA ESTESA*

ProtectionPlus
I costi per le chiamate e gli straordinari dovuti a incidenti che si verificano al di fuori dell'orario di lavoro nel periodo di garanzia standard sono coperti da ProtectionPlus.

WarrantyPlus
Con WarrantyPlus i tuoi clienti potranno estendere la copertura in garanzia fino a 5 anni, inclusi ricambi e manodopera.

AssistancePlus
Copertura completa: AssistancePlus copre tutte le riparazioni in garanzia, durante l'orario di lavoro e al di fuori di esso, fino a 5 anni.

* Si applicano i termini e le condizioni

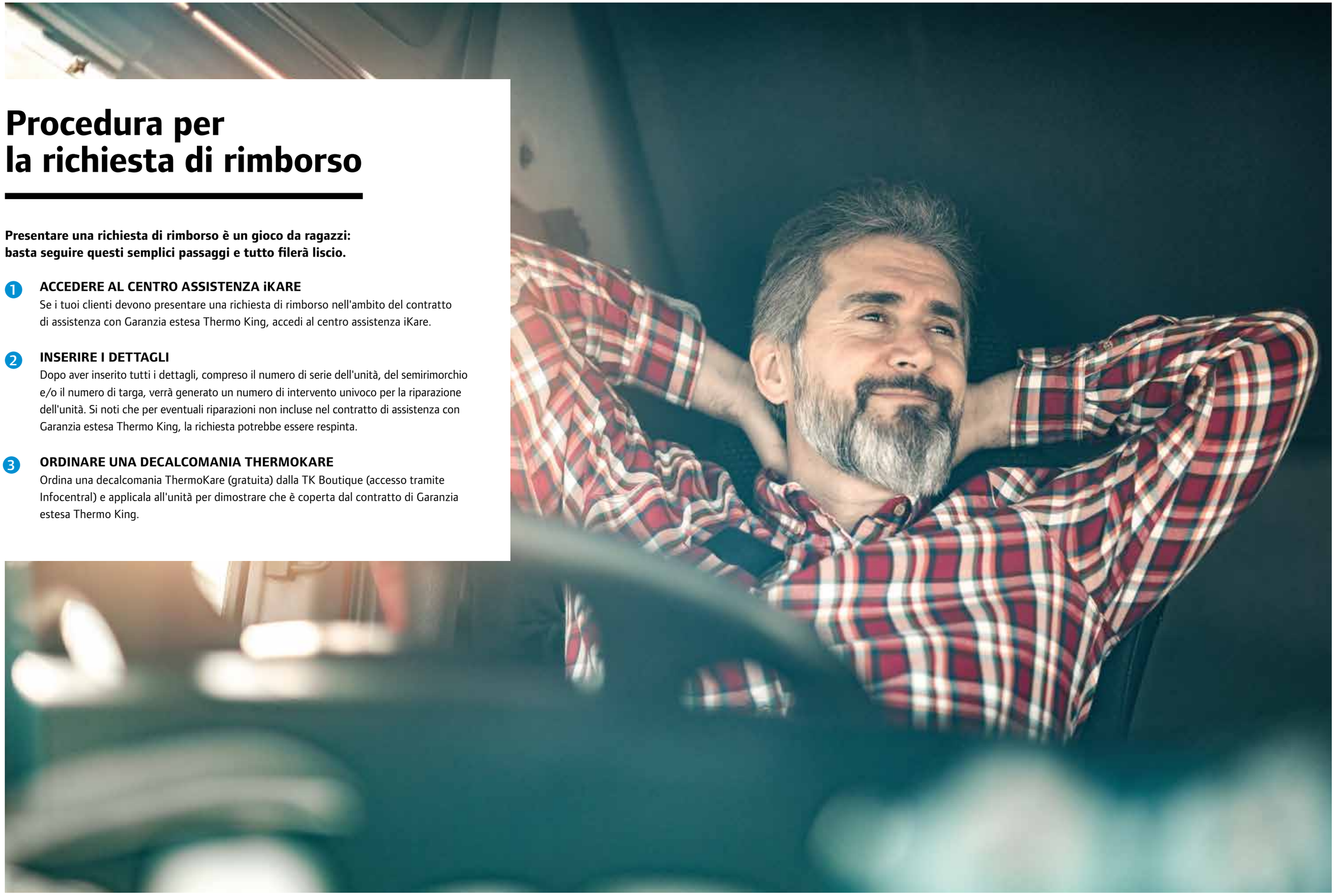
Procedura per la richiesta di rimborso

Presentare una richiesta di rimborso è un gioco da ragazzi: basta seguire questi semplici passaggi e tutto filerà liscio.

1. **ACCEDERE AL CENTRO ASSISTENZA iKARE**
   Se i tuoi clienti devono presentare una richiesta di rimborso nell'ambito del contratto di assistenza con Garanzia estesa Thermo King, accedi al centro assistenza iKare.

2. **INSERIRE I DETTAGLI**
   Dopo aver inserito tutti i dettagli, compreso il numero di serie dell'unità, del semirimorchio e/o il numero di targa, verrà generato un numero di intervento univoco per la riparazione dell'unità. Si noti che per eventuali riparazioni non incluse nel contratto di assistenza con Garanzia estesa Thermo King, la richiesta potrebbe essere respinta.

3. **ORDINARE UNA DECALCOMANIA THERMOKARE**
   Ordina una decalcomania ThermoKare (gratuita) dalla TK Boutique (accesso tramite Infocentral) e applicala all'unità per dimostrare che è coperta dal contratto di Garanzia estesa Thermo King.



Termini e condizioni

Questa Garanzia estesa Thermo King per la gamma di prodotti Thermo King o FRIGOBLOCK ("Garanzia estesa") di Trane Technologies International Limited, 170/175 Lakeview Drive, Swords, Irlanda ("Thermo King") integrerà la garanzia standard di 24 mesi di Thermo King, che copre parti e manodopera per le unità di controllo della temperatura Thermo King o FRIGOBLOCK ("unità"). Thermo King garantisce al proprio concessionario Thermo King autorizzato che riparerà o sostituirà qualsiasi componente dell'unità ritenuto difettoso da Thermo King in condizioni di utilizzo e manutenzione normali entro il periodo di estensione della garanzia. Sottoscrivendo questo accordo si dichiara di aver letto e compreso i termini e le condizioni del presente contratto. La Garanzia estesa è soggetta ai seguenti Termini generali e speciali specifici per la gamma di prodotti:

TERMINI GENERALI

1. Fatte salve le condizioni di seguito indicate, Thermo King garantisce che la sua unità completa è esente da difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo a partire dalla scadenza della garanzia standard di 24 mesi di Thermo King fino ai mesi specificati dalla data di messa in servizio, o per il periodo specificato dalla data di spedizione dell'unità da parte di Thermo King o delle ore specificate di funzionamento (combinato tra modalità principale e di riserva), a seconda dell'evento che si verifica per primo.
2. Condizioni per l'applicazione della garanzia estesa
   a. L'installazione dell'unità e di tutti i cablaggi e le tubazioni di interconnessione nonché delle apparecchiature e degli accessori collegati deve essere stata eseguita da un concessionario Thermo King autorizzato, e
   b. La manutenzione dell'unità deve essere stata eseguita da un concessionario Thermo King autorizzato in conformità con le raccomandazioni di Thermo King contenute nel manuale di assistenza/manutenzione.
3. Gli interventi durante il periodo devono essere completati da un concessionario Thermo King autorizzato secondo il programma di manutenzione preventiva come consigliato dal manuale di assistenza/manutenzione Thermo King. Thermo King o qualsiasi sede di assistenza Thermo King autorizzata ha il diritto di richiedere la prova che un'unità è stata sottoposta a corretta manutenzione.
4. L'estensione della garanzia è limitata all'unità per la quale è stata acquistata e sarà trasferibile a un nuovo proprietario o utente dell'unità previa notifica scritta a un concessionario Thermo King autorizzato.
5. Il costo di un qualunque componente di un'unità riparato o fornito a scopo sostitutivo sulla base della Garanzia estesa verrà rimborsato all'acquirente per la parte componente o la manodopera. Qualunque pezzo sostituito diventa di proprietà di Thermo King.
6. Tutti i servizi in garanzia devono essere eseguiti da un concessionario Thermo King autorizzato e non comprendono i costi di chiamata, manodopera straordinaria, spese di viaggio, telefonate o telegrammi, o costi di trasporto e/o trasferimento dell'attrezzatura o del personale di servizio.

a. Se viene acquistato il programma ProtectionPlus, i costi di chiamata e per gli straordinari saranno coperti per le riparazioni valide durante la garanzia standard.

b. Se viene acquistato il programma AssistancePlus, i costi di chiamata e il costo degli straordinari saranno coperti per le riparazioni valide durante la garanzia standard e durante la Garanzia estesa.

7. La Garanzia estesa non copre installazioni, regolazioni, componenti allentati o altri danni in genere. La Garanzia estesa non include inoltre i materiali di consumo o di manutenzione quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, oli, grassi, refrigeranti, lubrificanti, gas refrigeranti, fusibili, filtri ed elementi filtranti, materiali per la pulizia, candelette, connettori a spina piatta, contatti di commutazione, spazzole di carbone, essiccatori, lampadine, batterie e tutti i componenti non forniti da Thermo King. Le riparazioni in garanzia effettuate da Thermo King o da concessionari Thermo King autorizzati non determineranno l'estensione del periodo di Garanzia estesa.
8. La Garanzia estesa non copre difetti o guasti causati da interventi di riparazione, modifica, utilizzo di un'alimentazione elettrica non Thermo King o non approvata, apparecchiature accessorie non approvate o danni fisici esterni.
9. La Garanzia estesa non si applica ad alcuna unità che:
   a. sia stata, secondo il giudizio di Thermo King, installata oppure sottoposta a interventi di manutenzione, riparazione o modifica in modo da comprometterne l'integrità;
   b. sia stata utilizzata in modo improprio, negligente o tale causare incidenti; il funzionamento dell'unità con apparecchiature accessorie non Thermo King o non approvate o con alimentazione elettrica non approvata, sarà ritenuto un utilizzo improprio;
   c. sia stata utilizzata in contrasto con le istruzioni stampate di Thermo King o FRIGOBLOCK. Thermo King e qualsiasi concessionario Thermo King autorizzato hanno il diritto di richiedere che il cliente fornisca la documentazione relativa alla manutenzione per dimostrare che gli interventi eseguiti sull'unità siano stati appropriati.
10. La presente garanzia è unica e sostituisce qualunque altra garanzia, espressa o implicita, comprese eventuali garanzie di commerciabilità o idoneità per particolari scopi e garanzie derivanti dalle trattative o dalle pratiche o, ancora, dagli usi commerciali, fatta eccezione per il titolo di proprietà e purché non vi siano violazioni di brevetto.
11. Limitazione di responsabilità: thermo king non si assume alcuna responsabilità, nei confronti del concessionario thermo king autorizzato o del cliente del concessionario, derivante da contratto o atto illecito (comprese la responsabilità per negligenza o la responsabilità oggettiva), o da altra origine, per qualsiasi lesione o danno a veicoli, contenuti, prodotti, carichi o altri beni, o per danni speciali, accidentali, indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo, comprese, senza limitazione alcuna, le perdite o le interruzioni di rapporti commerciali, le perdite di prodotti e il mancato utilizzo. I provvedimenti a favore dell'acquirente qui menzionati sono esclusivi e la totale responsabilità cumulativa di Thermo King o FRIGOBLOCK non può in alcun caso superare il prezzo di acquisto dell'unità o della parte componente per la quale è applicata tale responsabilità.
12. La presente garanzia estesa sarà disciplinata dalle leggi irlandesi e sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali irlandesi.

Termini speciali

TERMINI SPECIALI PER LA GAMMA DI PRODOTTI PER SEMIRIMORCHI THERMO KING

1. Per la gamma di prodotti per semirimorchi Thermo King, le durate offerte per la Garanzia estesa sono le seguenti:
   a. 24 mesi dalla data di entrata in servizio o 30 mesi dalla data di spedizione o 4.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo – solo ProtectionPlus.
   b. 36 mesi dalla data di entrata in servizio o 42 mesi dalla data di spedizione o 6.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
   c. 36 mesi dalla data di entrata in servizio o 42 mesi dalla data di spedizione o 9.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
   d. 48 mesi dalla data di entrata in servizio o 54 mesi dalla data di spedizione o 8.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
   e. 60 mesi dalla data di entrata in servizio o 66 mesi dalla data di spedizione o 10.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
   f. 48 mesi dalla data di entrata in servizio o 54 mesi dalla data di spedizione o 12.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
   g. O a seconda alla richiesta del cliente.
2. La frizione e il giunto motore sono coperti per un massimo di 24 mesi dalla data di entrata in servizio o 30 mesi dalla data di spedizione o 4.000 ore di funzionamento in modalità diesel, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
   a. Le cinghie di trasmissione Poly-V sono coperte per un massimo di 24 mesi dalla data di messa in servizio o 30 mesi dalla data di spedizione o 4.000 ore di funzionamento in modalità diesel ed elettrica, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
3. Condizioni supplementari per il 4° e il 5° anno: solo componenti principali.
   a. La tabella sottostante descrive che cosa è incluso/escluso dalla copertura durante il 4° e 5° anno. Nel 4° e 5° anno, l'opzione Assistance Plus copre richieste di intervento e straordinari inerenti a richieste di rimborso in garanzia valide, quindi soltanto in riferimento ai componenti principali menzionati di seguito.

COMPONENTI	INCLUSIONI, LIMITATE A:	ESCLUSIONI
TELAIO	Telaio principale, sezione dell'evaporatore con schiuma e tutti i componenti saldati al telaio	Danni accidentali, corrosione, ad esclusione dei componenti provvisti di bulloni
SISTEMI DI CONTROLLO E DISPLAY A MICROPROCESSORE	Microprocessori e HMI (solo hardware principale) e HMI serie A	Esclusi cablaggi, aggiornamenti software, sensori, quadri comandi in cabina, ecc.
COMPRESSORE	Guasto meccanico del compressore, componenti interni del compressore	Guarnizione di tenuta dell'albero, valvole di servizio, perdite
MOTORE	Guasto meccanico del motore, componenti interni del motore	Componenti elettrici, accessori del motore, pompa di iniezione e componenti del sistema del carburante
MOTORE ELETTRICO DI RISERVA	Tutte le parti meccaniche del motore e generatore a motore combinato (CMG)	Avvolgimenti dello statore e accessori del motore
SERPENTINA DEL CONDENSATORE, SERPENTINE DELL'EVAPORATORE PRINCIPALE E POSTERIORE	Serpentina del condensatore e dell'evaporatore (se non riparabili)	

Termini speciali

TERMINI SPECIALI PER LA GAMMA DI PRODOTTI PER AUTOCARRI AD ALIMENTAZIONE AUTONOMA THERMO KING

1. Per la gamma di prodotti per autocarri ad alimentazione autonoma Thermo King, le durate offerte per la Garanzia estesa sono le seguenti:
   a. 24 mesi dalla data di entrata in servizio o 30 mesi dalla data di spedizione o 4.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo – solo ProtectionPlus.
   b. 36 mesi dalla data di entrata in servizio o 42 mesi dalla data di spedizione o 6.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
   c. 48 mesi dalla data di entrata in servizio o 54 mesi dalla data di spedizione o 8.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
   d. O a seconda alla richiesta del cliente.
2. Kit di trasmissione, copertura del compressore ed esclusioni delle cinghie di trasmissione. Le parti e i lavori relativi al kit di trasmissione sono a carico del cliente. Copertura del compressore principale fino a 48 mesi dalla data di messa in servizio o 54 mesi dalla data di spedizione o 6.000 ore (funzionamento combinato tra modalità principale e di riserva), a seconda dell'evento che si verifica per primo.
3. Le cinghie di trasmissione del motore sono coperte per un massimo di 12 mesi dalla data di entrata in servizio o 18 mesi dalla data di spedizione o 1.500 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
4. Le opzioni dell'unità sono escluse a meno che non venga acquistata una copertura aggiuntiva.

TERMINI SPECIALI PER LA GAMMA DI PRODOTTI PER AUTOCARRI ALIMENTATI DAL VEICOLO THERMO KING

1. Per la gamma di prodotti per autocarri alimentati dal veicolo Thermo King, le durate offerte per la Garanzia estesa sono le seguenti:
   a. 24 mesi dalla data di entrata in servizio o 30 mesi dalla data di spedizione o 4.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo – solo ProtectionPlus.
   b. 36 mesi dalla data di entrata in servizio o 42 mesi dalla data di spedizione o 6.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
   c. 48 mesi dalla data di entrata in servizio o 54 mesi dalla data di spedizione o 8.000 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
   d. O a seconda alla richiesta del cliente.
2. Kit di trasmissione, copertura del compressore ed esclusioni delle cinghie di trasmissione. Le parti e i lavori relativi al kit di trasmissione sono a carico del cliente. Copertura del compressore principale fino a 48 mesi dalla data di messa in servizio o 54 mesi dalla data di spedizione o 6.000 ore (funzionamento combinato tra modalità principale e di riserva), a seconda dell'evento che si verifica per primo.
3. Le cinghie di trasmissione del motore sono coperte per un massimo di 12 mesi dalla data di entrata in servizio o 18 mesi dalla data di spedizione o 1.500 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
4. Le opzioni dell'unità sono escluse a meno che non venga acquistata una copertura aggiuntiva.

TERMINI SPECIALI PER LA GAMMA DI PRODOTTI FRIGOBLOCK

Fatte salve le condizioni di seguito indicate, Thermo King garantisce che la sua unità completa è esente da difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo a partire dalla scadenza della garanzia standard di 24 mesi di Thermo King fino a trentasei (36) mesi dalla data di messa in servizio o un periodo di 42 mesi dalla data di spedizione dell'unità da parte di Thermo King o di 9.000 ore di funzionamento, a seconda di quale si presenta prima.

1. Copertura dell'alternatore ed esclusioni delle cinghie di trasmissione.
   a. Gli alternatori sono coperti per un massimo di 36 mesi dalla data di messa in servizio o 42 mesi dalla data di spedizione o 7.000 ore di funzionamento o 400.000 km, a seconda dell'evento che si verifica per primo.
   b. Le cinghie di trasmissione dell'alternatore (Poly-V, cinghia di alimentazione, SPA) sono coperte per un massimo di 12 mesi dalla data di messa in servizio o 18 mesi dalla data di spedizione o 1.500 ore di funzionamento o 100.000 km, a seconda dell'evento che si verifica per primo, a meno che il produttore dell'autocarro non indichi la necessità di anticipare la sostituzione.
   c. Le cinghie di trasmissione del compressore/motore sono coperte per un massimo di 12 mesi dalla data di entrata in servizio o 18 mesi dalla data di spedizione o 1.500 ore di funzionamento, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

THERMO KING

Thermo King - marchio di Trane Technologies (NYSE: TT), azienda innovatrice a livello globale nel settore dei prodotti per la climatizzazione - è leader mondiale nelle soluzioni sostenibili per il controllo della temperatura nei trasporti. Thermo King fornisce soluzioni per il controllo della temperatura nei trasporti per una varietà di applicazioni, tra cui semirimorchi, autocarri, autobus, aerei, container per imbarco e vagoni ferroviari dal 1938.

Per ulteriori informazioni
www.europe.thermoking.com

Trova il concessionario più vicino
dealers.thermoking.com

TRANE TECHNOLOGIES

Thermo King Europe – Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgio
© 2023 Thermo King Europe TK 80095 (06-2023)-IT